

USAGES ET BESOINS EN MATIERE NUMERIQUE A THEIX-NOYALO

En répondant à ce questionnaire **anonyme (5 minutes)**, vous participerez à l'élaboration du nouveau projet territorial relatif au **numérique**.

Que vous soyez usager régulier ou non de ces technologies, votre avis nous intéresse afin d'améliorer constamment les services d'aides et d'accompagnement de la commune.

Son objectif est d'évaluer les **usages numériques** des habitants de Theix-Noyalo, leurs besoins en termes d'accompagnement, ainsi que l'évolution de leurs pratiques.

Cette enquête est réalisée conjointement par la Municipalité et par les étudiants universitaires de CY-TECH à CERGY PONTOISE dans le cadre du projet de développement d'un Schéma Directeur numérique.

Merci de votre participation !

Vous pouvez ramener ce questionnaire dans les boîtes disposées à cet effet

Jusqu'au 15 octobre 2021

- A la mairie,
- Dans le hall du Pôle Enfance
- Ou par voie dématérialisée à mairie@theix-noyalo.fr

Rapport entretenu avec le numérique

1) Vous disposez :

- d'un ordinateur d'une tablette d'un smartphone

2) Quel type de connexion à internet disposez-vous à domicile ?

- Aucune
 Box ADSL
 Box Fibre optique
 H+ /4G /5G

3) Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous votre niveau en matière de compétences numériques ? (10 correspond à un niveau maximal de compétences)

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4) Votre niveau de formation, de connaissances des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC)

- Vous avez appris tout seul Oui Non
- Formation dans le cadre scolaire Oui Non
- Autres formations Oui Non
- Êtes vous en demande de formation ou d'initiation ? Oui Non

Si oui, précisez sur quoi aimeriez-vous être formé :

Internet et vous

5) Si vous avez répondu « Ne possède pas de connexion à domicile » : Pour quelles raisons n'avez-vous pas d'accès à internet à votre domicile ?

- Pas de couverture réseau, ou très mauvaise
- Difficulté à utiliser les appareils numériques
- Prix trop élevé (achat de matériel, abonnement internet ...)
- Difficulté à trouver les information recherchées
- Pas la nécessité

Autre (veuillez préciser)

6) Dans une journée habituelle de semaine, et en dehors du temps éventuel de connexion pour votre travail, vous utilisez internet :

- Jamais
- Moins d'une heure
- Plus d'une heure

Pratiques et usages du numériques

7) Quelle est la fréquence de vos usages concernant les éléments suivants ?

	Jamais	Plusieurs fois par an	Plusieurs fois par mois	Plusieurs fois par semaine	Tous les jours
Consulter des journaux et articles de presse en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Envoyer et recevoir des mails	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Travailler à domicile via internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acheter ou vendre des biens (Ebay, Amazon, Leboncoin)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faire des réservations (AirBnB, OUI SNCF ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accéder aux services administratifs (banque, assurance, CAF, impôts ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Donner son avis en ligne
(commentaires, notations ...)

Internet et vous : réseaux sociaux

8) Quel type de réseau utilisez-vous ?

- Réseaux sociaux généralistes (Facebook, Twitter ...)
- Réseaux sociaux de partage (Youtube, Instagram, Snapchat, Tik Tok ...)
- Réseaux sociaux professionnels (Linked In, Viadeo ...)
- Réseaux sociaux de jeux (Steam, Ubisoft Connect ...)
- Aucun

9) Suivez-vous les réseaux sociaux de la ville ?

- Oui Non

Internet et vous : le site de la ville

10) Vous vous rendez sur le site de la ville :

- Fréquemment
- Parfois
- Jamais

Si jamais, pourquoi ?

11) Vous vous connectez au site de la ville :

- Pour vous informer
- Pour utiliser un service en ligne
- Pour contacter la mairie

Autre (veuillez préciser)

12) Comment qualifieriez-vous le site de la ville ?

Agréable Oui Non

Intuitif Oui Non

Complet Oui Non

Commentaires

13) Votre recherche est-elle toujours satisfaite ?

Toujours

Parfois

Jamais

Commentaires

Les services numériques proposés par la ville

14) Utilisez-vous les points de connexion wifi public (WIFI4EU) lorsqu'ils sont disponibles ? (Ce sont les bornes de wifi public mises en place par la ville)

Oui Non

15) Estimez-vous avoir besoin de conseils ou d'aide, pour mieux utiliser internet et les usages possibles du numérique ?

Oui Non

16) Seriez-vous intéressé par une formation gratuite aux outils numériques ?

Oui Non

17) Seriez-vous toujours intéressé par une formation aux outils numériques si elle était payante ?

Oui Non

18) Quels sont, parmi les services numériques ci-dessous, ceux que vous connaissez et utilisez?

- Paiement en ligne
- Réservation de salles
- Réservation centre de loisirs, cantine, vacances actives
- Demande d'état civil (RDV passeports/CNI, listes électorales)
- Demande de RDV élus
- Demande de travaux

19) De quels services gratuits aimeriez-vous disposer et qui n'existent pas encore à Theix-Noyal ?

- Initiation aux démarches administratives en ligne
- Formation au maniement d'outils informatiques (ordinateur, imprimante ...)
- Formation aux techniques du numérique (montage vidéo, retouche photo ...)
- Service de libre accès à du matériel informatique sur place
- Lieu de connexion à haut débit (pour travailler et le loisir)
- Accompagnement personnalisé (CV, lettre de motivation ...)
- Outil de signalement des problèmes dans l'espace public (lampadaire grillé, dépôt sauvage ...)
- Un espace de coworking

Autre (veuillez préciser)

Participation numérique

20) Selon vous, que pourrait-il être mis en place sur le territoire de la commune, pour faciliter l'accès et les usages du numérique ?

Vous êtes

Vous êtes

- un homme
- une femme

Votre âge

- Moins de 20 ans
- Entre 20 et 29 ans
- Entre 30 et 39 ans
- Entre 40 et 49 ans
- Entre 50 et 59 ans
- Entre 60 et 69 ans
- Plus de 70 ans

Votre situation

- Scolaire
- Etudiant
- Actif
- Demandeur d'emploi
- Demandeur inactif
- Retraité

Autre (veuillez préciser)

Merci pour votre contribution.